

Cilj	Proces	Aktivnost/Mera	Odgovornost	Rok	Resursi	Realizacija	
						Rezultat	Dokaz
Sertifikacija QMS-a	Upravljanje	<ul style="list-style-type: none"> • Potpisivanje ugovora • Ugovaranje termina provere • Sprovođenje provere 	Direktor, PR za IMS	Januar 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Ljudski • Finansijski 		Sertifikat
Zadovoljstvo korisnika > 4,5	Ugovaranje poslova; Prodaja	<ul style="list-style-type: none"> • Slanje anketnog upitnika mejlom • Lično prikupljanje upitnika • Podsećanje korisnika u cilju prikupljanja što većeg broja upitnika • Prikupljanje i sumiranje rezultata 	PR za IMS	31.12.2019.	<ul style="list-style-type: none"> • Ljudski 		Izveštaj o zadovoljstvu korisnika
Kvadratura izgrađenih objekata min 130.000 m ²	Ugovaranje; Proizvodnja AB elemenata; Izvođenje radova	<ul style="list-style-type: none"> • Pri ugovaranju akcenat staviti na velike objekte • Pojačati marketing aktivnosti 	Direktor, Direktor ogranka, Tehnički direktor, Rukovodilac prefabrikacije	31.12.2019.	<ul style="list-style-type: none"> • Ljudski • Materijalni • Finansijski 		Okončane situacije, Ugovori
Proizvodnja i prodaja betona min 70.000 m ³	Proizvodnja betona; Prodaja	<ul style="list-style-type: none"> • Kupovina dodatne opreme za proizvodnju betona (mešalica i mikseri) 	Šef betonske baze, Direktor	31.12.2019.	<ul style="list-style-type: none"> • Ljudski • Materijalni • Finansijski 		Otpremnice, Fakture

CILJEVI KVALITETA I MERE ZA OSTVARENJE 2019

Proizvodnja i prodaja agregata min 300.000 t	Proizvodnja agregata; Prodaja	<ul style="list-style-type: none"> Pojačane marketing aktivnosti na prodaji 	Direktor, Šef kamenoloma	31.12.2019.	<ul style="list-style-type: none"> Ljudski Materijalni Finansijski 	Otpremnice, Fakture
Izgradnja sopstvenog proizvodnog pogona u Staroj Pazovi	Upravljanje	<ul style="list-style-type: none"> Izgradnja fabrike i komunalno opremanje Preseljenje i nabavka opreme Obuka novih radnika Pokretanje proizvodnje 	Direktor, Direktor ogranaka	30.09.2019.	<ul style="list-style-type: none"> Ljudski Finansijski Materijalni 	Izgradjena fabrika
Povećanje proizvodnje i prodaje šupljih ploča min 60.000 m ²	Proizvodnja AB elemenata; Ugovaranje poslova	<ul style="list-style-type: none"> Pojačane marketing aktivnosti na prodaji Kod ugovaranja staviti akcenat na veliku upotrebnu moć ovog proizvoda 	Direktor, Direktor ogranaka, Rukovodilac prefabrikacije	31.12.2019.	<ul style="list-style-type: none"> Ljudski Finansijski Materijalni 	Otpremnice, Fakture, Okončane situacije, Ugovori

Direktor
Srdjan Milenović

Datum
10.05.2019.